



POLÍTICA DE GARANTÍAS

Reparación de pisos y superficies mediante la aplicación del producto RW-1000

En Tecnología en la Construcción S.A. (TECOSA), nos comprometemos a ofrecer productos y servicios de la más alta calidad en la instalación de químicos especializados para la reparación de pisos y superficies. Con el fin de respaldar la confianza de nuestros clientes, ofrecemos la siguiente política de garantía:

1. Cobertura de la Garantía

Esta garantía cubre los trabajos de instalación y la aplicación de productos químicos realizados por TECOSA exclusivamente, incluyendo:

1. Aplicación de recubrimientos con el RW-1000.
2. Reparación de grietas, careos, juntas, baches o deterioro de superficies industriales mediante el uso del RW-1000.
3. Preparación de superficie (cuando esté contratada como parte del servicio).

2. Vigencia de la Garantía

La garantía tiene una duración de 12 meses a partir de la fecha de entrega, siempre que se cumplan las condiciones de uso y mantenimiento indicadas al cliente.

3. Alcance de la Garantía

Durante el período de garantía, TECOSA se compromete a:

1. Evaluar cualquier reclamación relacionada con fallas en la adhesión, desprendimiento, burbujeo, desgaste prematuro o degradación anormal de los materiales aplicados.
2. Realizar las reparaciones necesarias sin costo adicional para el cliente, si se confirma que el problema se debe a defectos en la instalación o en los materiales suministrados por nuestra empresa.

4. Exclusiones de la Garantía

Esta garantía no aplica en los siguientes casos:

1. Daños causados por mal uso, abuso o negligencia del cliente.
2. Exposición a productos químicos no compatibles o condiciones para las que no fue diseñado el recubrimiento.
3. Daños causados por cargas desmesuradas, impactos mecánicos, derrames no controlados, o condiciones ambientales extremas (ej. fuego, inundaciones, etc.).
4. Intervención de terceros no autorizados.
5. Movimientos estructurales del piso o de la edificación que generen grietas o desprendimientos.



6. Deterioro, desprendimientos, careos o grietas en las áreas circundantes a la zona reparada, ya sea por desgaste natural, calidad de los materiales de la superficie o abuso en el tránsito y cargas desmesuradas.
7. Si la reparación realizada no puede observarse en su totalidad por falta de limpieza, acumulación de residuos, derrames de cualquier sustancia sin atención inmediata o uso de productos y métodos de limpieza abrasivos.
8. Daños causados por arrastre y/o golpe directo de uñas de apiladores, montacargas, canastas, o perras de carga, clavos, tarimas en mal estado o con desperfectos.

5. Procedimiento para Reclamaciones

Para hacer válida esta garantía, el cliente deberá:

1. Notificar por escrito a TECOSA inmediatamente en cuanto se detecte el problema.
2. Proporcionar evidencia fotográfica del daño.
3. Permitir el acceso a nuestro equipo técnico para realizar la inspección correspondiente.
4. Una vez obtenida la información anterior, TECOSA cuenta con 2 días hábiles para determinar e informar al cliente si es cubierto por la garantía o no. En caso de ser cubierto por la garantía se procederá a coordinar con el cliente la reparación respectiva en los siguientes 7 días hábiles.

6. Limitación de Responsabilidad

La responsabilidad de TECOSA se limita estrictamente a la reparación o reposición de los materiales defectuosos y/o la reinstalación del área afectada. En ningún caso seremos responsables por daños indirectos, lucro cesante o pérdidas relacionadas.

7. Modificaciones y vigencia

TECOSA se reserva el derecho de modificar esta política sin previo aviso, pero toda intervención realizada se registrará por la versión vigente al momento de la contratación del servicio.

7. Notificaciones

El cliente deberá notificar el reclamo al correo electrónico **garantias@tecosa.net**.

En TECOSA, entendemos que la confianza de nuestros clientes se gana con resultados duraderos, atención responsable y compromiso con la calidad. Por eso, nuestra Política de Garantía no solo respalda el trabajo que realizamos, sino que también refleja nuestra filosofía de servicio: ofrecer soluciones confiables, técnicas bien ejecutadas y acompañamiento postventa.

Agradecemos su preferencia y reiteramos que estamos a su disposición para atender cualquier inquietud relacionada con el desempeño de los productos aplicados o los servicios prestados.



Gracias por confiar en nosotros.